

# Saeco Fehlercode Erläuterung

## Wie helfe ich mir selbst

### Temperatur zu gering

Die Temperatur muss bei ca. 80-85 °C im Kaffeeauslauf liegen.

Gerät ist verkalkt.

Mahlgrad zu grob eingestellt.

Messen mittels Temperaturmessgerät

Gerät Entkalken. Mahlgrad bei laufender Mühle auf kleine Zahl stellen.

### Keine Kaffeeausgabe

Brühgruppenraum stark verschmutzt. Gerät ist nicht entlüftet

Füllmenge der Tasse falsch programmiert od. eingestellt.

Brühgruppe verstopft.

Mahlgrad zu fein eingestellt.

Mühle/Dosierer verstopft oder verschmutzt. (Siehe Entlüften)

Füllmenge neu programmieren (Taste gedrückt halten od. Drehregler weiter aufdrehen.)

**Brühgruppe reinigen und fetten.**

Mahlgrad bei laufender Mühle auf größere Zahl

stellen. Evtl. Mühle prüfen. Dosierer reinigen.

### Brühgruppe lässt sich nicht entnehmen

Die Brühgruppe befindet sich nicht in Grundstellung

Brühgruppe verklemmt bzw. blockiert. Das Gerät einschalten, Servicetüre schließen,

Satzbehälter einschieben (Lässt sich der

Satzbehälter nicht einsetzen den Kontakt im

Gerät betätigen, - das Gerät fährt in der Einschalt routine die

Brühgruppe in die Grundstellung.

**Brühgruppe mechanisch lösen und reinigen.**

### Brühgruppe lässt sich nicht einsetzen.

Brühgruppe nicht in Grundstellung oder nicht richtig

verriegelt. Brühgruppe in Grundstellung bringen und

richtig einsetzen

### Kalkanzeige lässt sich nicht zurücksetzen

Gerät verkalkt - eingestellte Wassermenge erreicht

**Entkalken - nach Anweisung**

Bei Geräten mit Display muss die Anzeige im

Menü unter „Kalkanzeige“ zurückgesetzt

werden. Bei älteren Geräten und der Magic de

Luxe muss die Dampfanzeige bei

eingeschaltetem Gerät min. 5 Sekunden

betätigt werden.

### Kein Entlüften möglich

Entlüften wird angezeigt. Wassertank/Wasserkreislauf im Gerät leer

Pumpe trocken (lautes Geräusch), kein Entlüften möglich

Heißwasserventil öffnen bzw. Heißwassertaste betätigen und Wasser ausfließen lassen

(ca. 100ml)

### **Satzbehälteranzeige lässt sich nicht zurücksetzen**

Satzbehälter voll bzw. Satzzähler hat auf seinen max. Stand gezählt. Bei eingeschaltetem Gerät und geschlossener Gerätetür den Satzbehälter für min. 5 Sekunden entfernen.

### **Wassertank leer erscheint bzw. LED Wassertank leer leuchtet.**

Wassertank leer bzw. Schwimmer-Magnet im Wassertank defekt. Schwimmer im Wassertank austauschen.

### **Unterschiedliche oder falsche Tassenfüllmengen.**

Gerät verkalkt

Füllmenge falsch eingestellt

**Entkalken - siehe Entkalken**

Füllmenge durch Gedrückthalten der Tassenanwahltaste bzw. Füllmengeneinstellung neu einstellen

### **Undichtigkeit unter Wassertank**

Dichtung defekt, Dichtung tauschen.

### **Undichtigkeit unter Gerät od. Tropfschale**

Tropfkanal durch Kaffeereste verstopft. Reinigung des Tropfkanals mittels Reinigungspinsel oder Wattestäbchen

### **Wasser in Tropfschale**

Beim Zurückfahren der Brühgruppe werden immer ca. 10- 15ml Wasser in die Tropfschale gedrückt. Bei mehr als 15ml Entkalken Brühgruppe reinigen

### **Wasser im Satzbehälter**

Mahlung zu fein oder zu grob

Spülen im Menü aktiviert

Mahlgrad verändern

Spülen im Menü ausschalten

### **Der Kaffee hat keine Crema**

Ungeeignete Kaffeemischung

Kaffee ist nicht mehr frisch

Mahlung zu fein oder zu grob

Kaffeessorte wechseln

Frischen Kaffee verwenden

Brühgruppe entnehmen und reinigen.

Mahlgrad verändern

### **Pflegehinweis Brühgruppe Saeco alle Modelle**

Alle Saeco Kaffeefullautomaten haben die herausnehmbare Brühgruppe.

Diese patentierte Technologie ermöglicht eine wirklich gründliche Reinigung der kaffeeführenden Teile der Brühgruppe und des gesamten Brühräumens im Inneren des Gerätes. Wir werden häufig auf die Verwendung von chemischen Kaffeefettlösern angesprochen. In der täglichen Reinigung unserer Saeco Kaffeefullautomaten brauchen wir dank unserer überlegenen Technologie keine Reinigungstabletten.

Für Geräte anderer Hersteller, die eine solche Technologie nicht haben, müssen chemische Mittel zur Reinigung der kaffeeführenden Bereiche verwendet werden. Dies ist teuer und unnötig umweltbelastend.

Die Verwendung von chemischen Kaffeefettlösern ist bei Saeco Geräten

grundsätzlich möglich, wird jedoch aus Umwelt- und Kostengründen nicht empfohlen. Die Servicefreundlichkeit unserer Geräte erfordert dies nicht